



**La casa del Arti** - Bed & Breakfast - Benvinguda, Encant i Confort  
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean  
Tel. +33 (0)6 03 30 91 30 | +33 (0)6 09 85 65 86  
<http://www.lacasadelarti.fr/es> | [contact@lacasadelarti.fr](mailto:contact@lacasadelarti.fr)

Gràcies pel seu interès en la nostra casa d'hostes.

El convidem a revisar detingudament els nostres termes i condicions abans de reservar una estada. Si té alguna pregunta o dubte, no dubti en posar-se en contacte amb nosaltres per a aclariments.

## **Condicions generals de venda**

### **1. Reserva**

1.1. En fer una reserva al nostre lloc web, accepteu aquests termes i condicions.

1.2. Per reservar una estada, proporcioneu informació precisa i completa, com ara les vostres dades personals (identitat completa i adreça), dates d'estada desitjades, nombre d'ocupants, edats dels nens, etc.

1.3. Les nostres tarifes de pernoctació es basen en l'ocupació per dues persones compartint el mateix llit. L'ús d'una altra nit de l'habitació està subjecte a la reserva per a 3 persones (adults o nens majors de 3 anys) o al nostre acord previ (amb pagament d'un servei addicional).

1.4. La reserva es confirma només després de rebre una confirmació per part nostra, juntament amb les dades de pagament.

Si no rebeu aquest correu electrònic, poseu-vos en contacte amb nosaltres per telèfon o envieu-nos un correu electrònic (consulteu les nostres dades de contacte al final d'aquest document).

### **2. Benvinguda - Arribada i sortida**

Les habitacions solen estar disponibles a partir de les **16:00**.

La recepció s'ofereix **de 16:00 a 20:00**, llevat que s'hagi acordat prèviament arribar abans o després d'aquest horari.

La sala s'ha de desallotjar com **a molt tard a les 10:00 del matí**.

En cas d'arribada i/o sortida fora de l'horari de recepció, es poden aplicar càrrecs addicionals.



**La casa del Arti** - Bed & Breakfast - Benvinguda, Encant i Confort  
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean  
Tel. +33 (0)6 03 30 91 30 | +33 (0)6 09 85 65 86  
<http://www.lacasadelarti.fr/es> | [contact@lacasadelarti.fr](mailto:contact@lacasadelarti.fr)

Aquests horaris d'entrada i sortida estan configurats per permetre'ns netejar i preparar les nostres habitacions per rebre els nostres hostes, així com per tenir una vida familiar i social. Gràcies per la vostra comprensió.

### **3. Obtenció de la reserva**

Llevat que s'indiqui el contrari, totes les reserves s'han de garantir mitjançant una targeta de crèdit **que serà vàlida sempre durant 8 dies després de la finalització de l'estada.**

Un enllaç de pagament per garantir la vostra estada amb aquesta targeta de crèdit se us enviarà un cop rebuda la reserva. És la confirmació d'aquest enllaç el que efectivament bloquejarà la seva reserva.

U **Preautorització** per un import de **100€** es registrarà a la targeta de crèdit el dia de la seva arribada. Serà alliberat com a màxim 7 dies després de la data de la seva sortida. Aquesta preautorització només s'utilitza per garantir el pagament de despeses, extres, possibles desperfectes, etc. relacionat amb la seva estada.

### **4. Tarifes i pagament**

4.1. El pagament de l'estada s'efectuarà d'acord amb els termes i condicions indicats en el moment de la reserva, com ara l'import total, les despeses de servei i la política de cancel·lació aplicable.

4.2. Les condicions de cancel·lació i modificació varien en funció del tipus de reserva i de les tarifes seleccionades.

#### **4.3. Tarifa estàndard**

##### *4.3.1. Pagament*

Es demanarà un **dipòsit** en confirmar la reserva per garantir la reserva.

Aquest dipòsit correspondrà a l'import de la (primera) nit i es carregarà a la targeta de crèdit **10 dies abans de la data d'arribada.**

Si falten menys de 10 dies per a aquesta data, el dipòsit es cobrarà tan bon punt es confirmi la reserva.



**La casa del Arti** - Bed & Breakfast - Benvinguda, Encant i Confort  
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean  
Tel. +33 (0)6 03 30 91 30 | +33 (0)6 09 85 65 86  
<http://www.lacasadelarti.fr/es> | [contact@lacasadelarti.fr](mailto:contact@lacasadelarti.fr)

El **saldo de l'import de l'estada** (excloses les taxes turístiques i els extres sol·licitats) es carregarà a la targeta de crèdit en fer el check-in.

L'import de les **taxes turístiques i els extres sol·licitats** es carregaran a la targeta de crèdit en efectuar el check-out.

#### *4.3.2. Condicions de modificació*

Per a qualsevol altre canvi, pel que fa al nombre de persones o dates d'estada, poseu-vos en contacte amb nosaltres el més aviat possible. Intentarem satisfer-lo segons la nostra disponibilitat.

La reserva es pot canviar **gratuïtament fins a 7 dies abans de l'arribada**, segons disponibilitat per a les noves dates desitjades.

#### *4.3.3. Política de cancel·lació*

Si l'anul·lació es produeix amb **menys de 8 dies d'antelació a la data prevista**, es guardarà el dipòsit cobrat i no es retornarà.

### **4.4. Tarifa no cancel·lable**

#### *4.4.1. Pagament*

L'import total de l'estada (excloses les taxes turístiques i els extres sol·licitats) es carregarà automàticament a la targeta de crèdit tan bon punt es confirmi la reserva.

L'import de les taxes turístiques i els extres sol·licitats es carregaran automàticament a la targeta de crèdit en fer el check-in.

#### *4.4.2. Condicions de modificació*

No es poden fer canvis en aquesta tarifa.



**La casa del Arti** - Bed & Breakfast - Benvinguda, Encant i Confort  
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean  
Tel. +33 (0)6 03 30 91 30 | +33 (0)6 09 85 65 86  
<http://www.lacasadelarti.fr/es> | [contact@lacasadelarti.fr](mailto:contact@lacasadelarti.fr)

#### 4.4.3. Política de cancel·lació

Qualsevol cancel·lació per part vostra comportarà un càrrec de cancel·lació íntegre al vostre càrrec, sense cap possibilitat de reemborsament. Les despeses de cancel·lació són l'import total de la reserva.

#### 4.4.4. Assegurança de cancel·lació

Aquesta tarifa inclou la subscripció d'una assegurança de cancel·lació, que permet el pagament de les quantitats ja abonades si es compleixen les condicions d'intervenció d'aquesta assegurança.

### 5. Impostos i despeses de servei

Es poden aplicar càrrecs addicionals, com ara impostos locals, càrrecs de servei o dipòsits de seguretat. S'indicaran clarament en el moment de fer la reserva.

### 6. Responsabilitats dels clients allotjats a la nostra casa d'hostes

Els nostres hostes, així com qualsevol persona que visiti la nostra casa d'hostes se'ls demana que compleixin les nostres normes i polítiques durant la seva estada, que us convidem a navegar a la nostra [guia digital](#).

En particular, està prohibit fumar o vapejar a les habitacions o apartaments.

Aquestes normes també especifiquen els horaris d'accés i les condicions d'ús de la piscina, així com el vestit de bany recomanat. Tampoc acceptem cap responsabilitat per accidents dins o al voltant de la piscina.

També us demanem que respecteu certes normes de vida en comú: cordialitat, respecte als altres, absència de sorolls a partir de les 21h,...

Les mascotes estan totalment prohibides a la casa.

Els nostres hostes són responsables de la neteja i estat de l'allotjament durant la seva estada. Qualsevol desperfecte causat a l'allotjament anirà a càrrec del client.



**La casa del Arti** - Bed & Breakfast - Benvinguda, Encant i Confort  
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean  
Tel. +33 (0)6 03 30 91 30 | +33 (0)6 09 85 65 86  
<http://www.lacasadelarti.fr/es> | [contact@lacasadelarti.fr](mailto:contact@lacasadelarti.fr)

També són responsables de la seguretat dels seus objectes personals. La propietat no es fa responsable de cap pèrdua, robatori o dany.

## **7. Responsabilitats de la nostra casa d'hostes**

Ens comprometem a oferir un servei de qualitat i a fer que la seva estada sigui el més agradable possible. No obstant això, no ens podem fer responsables de cap interrupció o incident fora del nostre control.

Si teniu cap problema o queixa durant la vostra estada, feu-nos-ho saber immediatament perquè puguem prendre les mesures adequades per corregir la situació.

Gràcies per la vostra comprensió.

Esperem donar-vos la benvinguda aviat.

Eduart & Philippe.

### **La casa del Arti**

*(Eduart Tafa, autònom registrat amb el número SIREN 831 166 889)*