



La casa del Arti - Bed & Breakfast - Willkommen, Charme und Komfort
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean
Tel. +33 (0)6 03 30 91 30 | +33 (0)6 09 85 65 86
www.lacasadelarti.fr/en | contact@lacasadelarti.fr

Halo. Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Gästehaus.

Wir laden Sie ein, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen, bevor Sie einen Aufenthalt buchen. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, zögern Sie bitte nicht, uns zur Klärung zu kontaktieren.

Allgemeine Verkaufsbedingungen

1. Buchung

1.1. Mit einer Buchung auf unserer Website erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1.2. Um einen Aufenthalt zu buchen, geben Sie bitte genaue und vollständige Informationen an, wie z. B. Ihre persönlichen Daten (vollständige Identität und Adresse), gewünschte Aufenthaltsdaten, Anzahl der Personen, Alter der Kinder usw.

1.3. Unsere Übernachtungspreise basieren auf der Belegung durch zwei Personen, die sich ein Bett teilen. Die Nutzung einer weiteren Nacht des Zimmers unterliegt der Reservierung für 3 Personen (Erwachsene oder Kinder über 3 Jahre) oder unserer vorherigen Vereinbarung (gegen Zahlung einer zusätzlichen Leistung).

1.4. Die Buchung wird erst nach Erhalt einer Bestätigung von uns zusammen mit den Zahlungsdetails bestätigt.

Wenn Sie diese E-Mail nicht erhalten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder senden Sie uns eine E-Mail (siehe unsere Kontaktdaten am Ende dieses Dokuments).

2. Begrüßung - An- und Abreise

Die Zimmer stehen in der Regel **ab 16:00 Uhr** zur Verfügung.

Die Rezeption ist **von 16:00 bis 20:00 Uhr** geöffnet, es sei denn, es wurde vorher vereinbart, vor oder nach diesen Zeiten anzureisen.

Das Zimmer muss bis **spätestens 10:00 Uhr** geräumt sein.

Bei An- und/oder Abreise außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption können zusätzliche Gebühren anfallen.



La casa del Arti - Bed & Breakfast - Willkommen, Charme und Komfort
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean
Tel. +33 (0)6 03 30 91 30 | +33 (0)6 09 85 65 86
www.lacasadelarti.fr/en | contact@lacasadelarti.fr

Diese Check-in- und Check-out-Zeiten sind so eingestellt, dass wir unsere Zimmer reinigen und vorbereiten können, um unsere Gäste zu empfangen sowie ein familiäres und soziales Leben zu führen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

3. Sicherung der Reservierung

Sofern nicht anders angegeben, müssen alle Buchungen durch eine Kreditkarte garantiert werden, **die immer 8 Tage nach Ende des Aufenthalts gültig ist.**

Ein Zahlungslink zur Sicherung Ihres Aufenthalts mit dieser Kreditkarte wird Ihnen nach Erhalt Ihrer Reservierung zugesandt. Es ist die Bestätigung dieses Links, die Ihre Buchung effektiv blockiert.

Eine **Vorautorisierung** für einen Betrag von **100€** wird am Tag Ihrer Ankunft auf Ihrer Kreditkarte verbucht. Es wird spätestens 7 Tage nach dem Datum Ihrer Abreise freigegeben. Diese Vorautorisierung wird nur verwendet, um die Zahlung von Kosten, Extras, möglichen Schäden usw. zu garantieren. im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt.

4. Preise und Zahlung

4.1. Die Zahlung für den Aufenthalt erfolgt in Übereinstimmung mit den zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Bedingungen, wie z. B. dem Gesamtbetrag, eventuellen Servicegebühren und den geltenden Stornierungsbedingungen.

4.2. Die Stornierungs- und Änderungsbedingungen variieren je nach Art der Buchung und den gewählten Tarifen.

4.3. Normaltarif

4.3.1. Zahlung

Bei der Bestätigung der Buchung ist eine **Anzahlung** erforderlich, um die Buchung zu sichern.

Diese Anzahlung entspricht dem Betrag der (ersten) Nacht und wird **8 Tage vor dem Ankunftsdatum** von der Kreditkarte abgebucht.



La casa del Arti - Bed & Breakfast - Willkommen, Charme und Komfort
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean
Tel. +33 (0)6 03 30 91 30 | +33 (0)6 09 85 65 86
www.lacasadelarti.fr/en | contact@lacasadelarti.fr

Wenn dieses Datum weniger als 8 Tage entfernt ist, wird die Anzahlung eingezogen, sobald die Buchung bestätigt ist.

Der **Restbetrag** des **Aufenthalts** (ohne Kurtaxe und eventuelle Extras) wird beim Check-in von der Kreditkarte abgebucht.

Die Höhe der **Kurtaxe und eventueller Extras** wird beim Check-out von der Kreditkarte abgebucht.

4.3.2. Bedingungen für die Änderung

Für alle anderen Änderungen, in Bezug auf die Anzahl der Personen oder die Aufenthaltsdaten, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich. Wir werden versuchen, Sie entsprechend unserer Verfügbarkeit zufrieden zu stellen.

Die Reservierung kann **bis zu 7 Tage vor Anreise kostenlos** geändert werden, je nach Verfügbarkeit für die gewünschten neuen Daten.

4.3.3. Widerrufsbelehrung

Wenn die Stornierung **weniger als 8 Tage vor dem geplanten Datum** erfolgt, wird die eingezogene Anzahlung einbehalten und nicht zurückerstattet.

4.4. Nicht stornierbarer Tarif

4.4.1. Zahlung

Der Gesamtbetrag des Aufenthalts (ohne Kurtaxe und angeforderte Extras) wird automatisch von der Kreditkarte abgebucht, sobald die Reservierung bestätigt wurde.

Die Höhe der Kurtaxe und alle angeforderten Extras werden beim Check-in automatisch von der Kreditkarte abgebucht.

4.4.2. Bedingungen für die Änderung

Für diesen Tarif sind keine Änderungen möglich.



La casa del Arti - Bed & Breakfast - Willkommen, Charme und Komfort
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean
Tel. +33 (0)6 03 30 91 30 | +33 (0)6 09 85 65 86
www.lacasadelarti.fr/en | contact@lacasadelarti.fr

4.4.3. Widerrufsbelehrung

Bei einer Stornierung durch Sie fällt eine Stornierungsgebühr in voller Höhe zu Ihren Lasten an, ohne dass eine Rückerstattung möglich ist. Die Stornogebühr ist der Gesamtbetrag der Reservierung.

4.4.4. Reiserücktrittsversicherung

Dieser Tarif beinhaltet den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, die die Zahlung der bereits gezahlten Beträge ermöglicht, wenn die Interventionsbedingungen dieser Versicherung erfüllt sind.

5. Steuern und Servicegebühren

Es können zusätzliche Gebühren wie lokale Steuern, Servicegebühren oder Kautionen anfallen. Sie werden zum Zeitpunkt der Buchung deutlich angegeben.

6. Pflichten der Gäste, die in unserem Gästehaus übernachten

Unsere Gäste sowie alle, die unser Gästehaus besuchen, werden gebeten, sich während ihres Aufenthalts an unsere Regeln und Richtlinien zu halten, die Sie in unserem [digitalen Reiseführer](#) durchstöbern können.

Insbesondere ist es verboten, in den Zimmern oder der Wohnung zu rauchen oder zu dampfen.

Diese Regeln legen auch die Zugangszeiten und Bedingungen für die Nutzung des Pools sowie die empfohlene Badebekleidung fest. Wir übernehmen auch keine Haftung für Unfälle im oder um den Pool.

Wir bitten Sie auch, bestimmte Regeln des gemeinsamen Lebens zu respektieren: Herzlichkeit, Respekt voreinander, Abwesenheit von Lärm nach 21 Uhr,...

Haustiere sind im Haus komplett verboten.



La casa del Arti - Bed & Breakfast - Willkommen, Charme und Komfort
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean
Tel. +33 (0)6 03 30 91 30 | +33 (0)6 09 85 65 86
www.lacasadelarti.fr/en | contact@lacasadelarti.fr

Unsere Gäste sind für die Sauberkeit und den Zustand der Unterkunft während ihres Aufenthalts verantwortlich. Alle Schäden, die an der Unterkunft verursacht werden, werden dem Gast in Rechnung gestellt.

Sie sind auch für die Sicherheit ihrer persönlichen Gegenstände verantwortlich. Die Unterkunft haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung.

7. Verantwortlichkeiten unseres Gästehauses

Wir sind bestrebt, Ihnen einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten und Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir können jedoch nicht für Störungen oder Vorfälle verantwortlich gemacht werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts Probleme oder Beschwerden haben, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit, damit wir geeignete Maßnahmen ergreifen können, um die Situation zu beheben.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Wir freuen uns, Sie bald bei uns begrüßen zu dürfen.

Eduart & Philippe.

La casa del Arti

(Eduart Tafa, Selbstständige, die unter der SIREN-Nummer 831 166 889 registriert sind)