



La Casa del Arti | Hotel & Spa - *hospitalitat, benestar, encant i comoditat*

80 Avenue de Port-La Nouvelle - F-11130 Sigean

+33 (0)4 68 27 78 26 | +33 (0)6 03 30 91 30

<http://www.lacasadelarti.fr/ca> | contact@lacasadelarti.fr

Condicions generals de venda

1. Reserva

1.1. Fent una reserva al nostre lloc web o a través del nostre servei de reserves, acceptes aquests termes i condicions generals de venda.

1.2. Per reservar una estada, si us plau, proporcioneu informació precisa i completa, com ara les vostres dades personals (identitat i adreça completes), les dates d'estada desitjades i el nombre d'ocupants.

Després de la reserva, també s'ha de comunicar informació sobre la identitat (nom i cognom), nacionalitat i data de naixement de cada ocupant mitjançant un sistema automatitzat de registre d'identitat.

1.3. Les nostres tarifes per a la nit es basen en l'ocupació de dues persones compartint el mateix llit.

L'ús de l'altre llit de l'habitació està subjecte a la reserva per a 3 o 4 persones o al nostre acord previ (amb el pagament d'un servei addicional).

1.4. La reserva només es valida després de rebre un correu electrònic de confirmació de part nostra, juntament amb les dades del pagament.

2. Benvinguda - Arribada i sortida

Les habitacions solen estar disponibles a partir de les **15:00**.

La recepció s'ofereix **de 13:00 a 21:00**, llevat que s'hagi acordat prèviament arribar abans o després d'aquest horari.

La sala s'ha de desallotjar com **a molt tard a les 11:00 del matí**.

En cas d'arribada i/o sortida fora de l'horari de recepció, es poden aplicar càrrecs addicionals.

3. Obtenció de la reserva

Llevat que s'indiqui el contrari, totes les reserves s'han de garantir mitjançant una targeta de crèdit **que serà vàlida sempre durant 8 dies després de la finalització de l'estada**.

Un enllaç de pagament per assegurar la teva estada amb aquesta targeta de crèdit t'enviarà en rebre la teva reserva. És la confirmació d'aquest enllaç la que validarà efectivament la teva reserva.

4. Tarifes i pagament

4.1. El pagament de l'estada s'efectuarà d'acord amb els termes i condicions indicats en el moment de la reserva, com ara l'import total, les despeses de servei i la política de cancel·lació aplicable.

4.2. Les condicions de cancel·lació i modificació varien en funció del tipus de reserva i de les tarifes seleccionades.

4.3. Tarifa estàndard - Reserves directes

4.3.1. Preautorització bancària - Garantia de l'estada

Llevat que s'acordi el contrari i independentment de la forma de pagament escollida, es farà **una preautorització 15 dies abans de la data d'arribada** a la targeta de crèdit registrada fins a l'**import total** de l'estada i les taxes turístiques (amb un mínim de 100 €).

Si l'intent de preautorització falla (per exemple, targeta de crèdit caducada), s'enviarà un missatge al client convidant-lo a registrar una nova targeta de crèdit vàlida **en un termini de 48 hores**. A falta d'una reacció útil, la reserva serà cancel·lada per llei.

Aquesta preautorització també s'utilitzarà per garantir el pagament de taxes, extres, possibles danys, etc. relacionades amb l'estada. Serà alliberada com a màxim 7 dies després de la data de sortida.

4.3.2. Pagament

Excepte que s'acordi el contrari i independentment del mètode de pagament triat, l'import total **de les nits d'estada** es cobrarà 8 dies abans de la data d'arribada a la targeta de crèdit registrada.

El pagament dels impostos turístics i dels extres ja reservats (àpats, spa,...) es sol·licitarà al moment del check-in.

Si aquest pagament s'ha de fer, total o parcialment, amb vals de vacances, efectiu o un altre mitjà de pagament acceptat, la targeta de crèdit debitada per l'import ja debitat automàticament pot ser reemborsada per l'excés de pagament.

El pagament de qualsevol altre extra i tarifa al lloc es farà a la caixa.

Aquests pagaments es poden fer amb targeta de crèdit, vals de vacances, efectiu o xecs bancaris.

També s'accepten transferències SEPA però s'han de acreditar al nostre compte almenys deu dies laborables abans de la data d'arribada, perquè el pagament automàtic no s'executi.

4.3.3. Condicions de modificació

Per a qualsevol altre canvi, pel que fa al nombre de persones o a les dates d'estada, poseu-vos en contacte amb nosaltres el més aviat possible. Intentarem satisfer-te segons la nostra disponibilitat.

La reserva es pot canviar gratuïtament fins a 8 dies abans de l'arribada, subjecte a disponibilitat per a les noves dates desitjades.

4.3.4. Política de cancel·lació

Si la cancel·lació es produeix menys de 8 dies abans de la data prevista, l'import total de l'estada s'ha de deure com a indemnització per cancel·lació i les quantitats ja rebudes es conserven i no es reemborsen.

4.4. Reserves a través de la plataforma de reserves en línia (OTA)

El pagament de l'estada és gestionat per aquesta plataforma, a excepció de les taxes turístiques i els extres i altres taxes in situ.

A l'arribada, es sol·licitarà una targeta de crèdit per permetre registrar una preautorització, que s'utilitzarà per garantir el pagament de taxes, extres, possibles danys, etc. relacionat amb l'estada. Aquesta preautorització es farà pública com a màxim 7 dies després de la data de sortida.

4.5. Tarifa no cancel·lable

4.5.1. Pagament

L'import total de l'estada (excloses les taxes turístiques i els extres sol·licitats) es carregarà automàticament a la targeta de crèdit tan bon punt es confirmi la reserva.

L'import de les taxes turístiques i els extres sol·licitats es carregaran automàticament a la targeta de crèdit en fer el check-in.

4.5.2. Condicions de modificació

No es poden fer canvis en aquesta tarifa.

4.5.3. Política de cancel·lació

Qualsevol cancel·lació per part vostra comportarà un càrrec de cancel·lació íntegre al vostre càrrec, sense cap possibilitat de reemborsament. Les despeses de cancel·lació són l'import total de la reserva.

4.5.4. Assegurança de cancel·lació

Aquesta tarifa inclou la possible subscripció, a càrrec teu, a una assegurança de cancel·lació, que permet cobrir les quantitats ja pagades si es compleixen les condicions per a la intervenció d'aquesta assegurança.

5. Impostos i despeses de servei

Es poden aplicar càrrecs addicionals, com ara impostos locals, càrrecs de servei o dipòsits de seguretat. S'indicaran clarament en el moment de fer la reserva.

6. Responsabilitats de les persones que resideixen a nostre establiment

Els nostres hostes, així com qualsevol persona que visiti nostre establiment se'ls demana que compleixin les nostres normes i polítiques durant la seva estada, que us convidem a navegar a la nostra [guia digital](#).

En particular, està prohibit fumar o vapejar a les habitacions.



La Casa del Arti | Hotel & Spa - *hospitalitat, benestar, encant i comoditat*

80 Avenue de Port-La Nouvelle - F-11130 Sigean

+33 (0)4 68 27 78 26 | +33 (0)6 03 30 91 30

<http://www.lacasadelarti.fr/ca> | contact@lacasadelarti.fr

Aquestes normes també especifiquen els horaris d'accés i les condicions d'ús de la piscina, així com el vestit de bany recomanat. Tampoc acceptem cap responsabilitat per accidents dins o al voltant de la piscina.

També us demanem que respecteu certes normes de vida en comú: cordialitat, respecte als altres, absència de sorolls a partir de les 21h,...

Les mascotes estan totalment prohibides a la casa.

Els nostres hostes són responsables de la neteja i estat de l'allotjament durant la seva estada. Qualsevol desperfecte causat a l'allotjament anirà a càrrec del client.

També són responsables de la seguretat dels seus objectes personals. La propietat no es fa responsable de cap pèrdua, robatori o dany.

7. Responsabilitats del nostre establiment

Estem compromesos a oferir un servei de qualitat i a fer que la vostra estada sigui tan agradable com sigui possible. Tanmateix, no podem ser responsables de cap interrupció o incident fora del nostre control.

En cas de qualsevol problema o queixa durant l'estada, convidem els nostres hostes a informar-nos immediatament perquè puguem prendre les mesures adequades per solucionar la situació.

La Casa del Arti | Hotel & Spa - *Benvingut, benestar, encant i confort*

SAS Phil&Art Confort - SIREN 932 099 930 - TVA FR01932099930

Grup Phil&Art La Casa del Arti