



La casa del Arti - Habitaciones - Bienvenida, Encanto y Confort
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean
Tel. +33 (0)6 03 30 91 30 | +33 (0)6 09 85 65 86
www.lacasadelarti.fr/es | contact@lacasadelarti.fr

Hola. Gracias por su interés en nuestra casa de huéspedes.

Le invitamos a revisar detenidamente nuestros términos y condiciones antes de reservar una estancia. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con nosotros para obtener una aclaración.

Condiciones generales de venta

1. Reserva

1.1. Al hacer una reserva en nuestro sitio web, usted acepta estos términos y condiciones.

1.2. Para reservar una estancia, proporcione información precisa y completa, como sus datos personales (identidad completa y dirección), fechas deseadas de estancia, número de ocupantes, edades de los niños, etc.

1.3. Nuestras tarifas de pernoctación se basan en la ocupación por dos personas que comparten la misma cama. El uso de otra noche de la habitación está sujeto a la reserva para 3 personas (adultos o niños mayores de 3 años) o a nuestro acuerdo previo (con pago de un servicio adicional).

1.4. La reserva se confirma solo después de recibir una confirmación de nuestra parte, junto con los detalles de pago.

Si no recibe este correo electrónico, póngase en contacto con nosotros por teléfono o envíenos un correo electrónico (consulte nuestros datos de contacto al final de este documento).

2. Bienvenida - Llegada y salida

Las habitaciones suelen estar disponibles **a partir de las 16:00**.

La recepción se realiza **de 16:00 a 20:00 horas**, salvo acuerdo previo para llegar antes o después de este horario.

La habitación debe quedar libre **a más tardar a las 10:00 a.m.**

En caso de llegada y/o salida fuera del horario de recepción, se pueden aplicar cargos adicionales.



La casa del Arti - Habitaciones - Bienvenida, Encanto y Confort
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean
Tel. +33 (0)6 03 30 91 30 | +33 (0)6 09 85 65 86
www.lacasadelarti.fr/es | contact@lacasadelarti.fr

Estos horarios de entrada y salida están establecidos para permitirnos limpiar y preparar nuestras habitaciones para recibir a nuestros huéspedes, así como para tener una vida familiar y social. Gracias por su comprensión.

3. Asegurar la reserva

A menos que se indique lo contrario, todas las reservas deben estar garantizadas por una tarjeta de crédito **que siempre será válida durante 8 días después del final de la estancia.**

Al recibir su reserva, se le enviará un enlace de pago para asegurar su estadía con esta tarjeta de crédito. Es la confirmación de este enlace la que bloqueará efectivamente su reserva.

Uno **Autorización previa** por un importe de **100€** se registrará en su tarjeta de crédito el día de su llegada. Se liberará a más tardar 7 días después de la fecha de su salida. Esta preautorización solo se utiliza para garantizar el pago de costes, extras, posibles daños, etc. relacionados con su estancia.

4. Tarifas y pago

4.1. El pago de la estancia se realizará de acuerdo con los términos y condiciones indicados en el momento de la reserva, como el importe total, los cargos por servicio y la política de cancelación aplicable.

4.2. Las condiciones de cancelación y modificación varían según el tipo de reserva y las tarifas seleccionadas.

4.3. Tarifa estándar

4.3.1. Pago

Se requerirá un **depósito** en el momento de la confirmación de la reserva para garantizar la reserva.

Este depósito corresponderá al importe de la (primera) noche y se cargará en la tarjeta de crédito **8 días antes de la fecha de llegada.**



La casa del Arti - Habitaciones - Bienvenida, Encanto y Confort
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean
Tel. +33 (0)6 03 30 91 30 | +33 (0)6 09 85 65 86
www.lacasadelarti.fr/es | contact@lacasadelarti.fr

Si faltan menos de 8 días para esta fecha, el depósito se cobrará tan pronto como se confirme la reserva.

El **saldo** del **importe de la estancia** (excluyendo las tasas turísticas y los extras solicitados) se cargará en la tarjeta de crédito en el momento del check-in.

El importe de las **tasas turísticas y los extras solicitados** se cargarán en la tarjeta de crédito en el momento del check-out.

4.3.2. Condiciones de modificación

Para cualquier otro cambio, en cuanto al número de personas o fechas de estancia, póngase en contacto con nosotros lo antes posible. Intentaremos satisfacerle según nuestra disponibilidad.

La reserva se puede cambiar **sin cargo hasta 7 días antes de la llegada**, sujeto a disponibilidad para las nuevas fechas deseadas.

4.3.3. Política de cancelación

Si la cancelación se produce con **menos de 8 días de antelación a la fecha prevista**, el depósito cobrado será retenido y no reembolsado.

4.4. Tarifa no cancelable

4.4.1. Pago

El importe total de la estancia (excluyendo las tasas turísticas y los extras solicitados) se cargará automáticamente en la tarjeta de crédito tan pronto como se confirme la reserva.

El importe de las tasas turísticas y los extras solicitados se cargarán automáticamente en la tarjeta de crédito en el momento del check-in.

4.4.2. Condiciones de modificación

No es posible realizar cambios en esta tarifa.

4.4.3. Política de cancelación

Cualquier cancelación por su parte incurrirá en una tarifa de cancelación en su totalidad a su cargo, sin posibilidad de reembolso. La tarifa de cancelación es el monto total de la reserva.

4.4.4. Seguro de cancelación

Esta tarifa incluye la suscripción a un seguro de cancelación, que permite el pago de las cantidades ya pagadas si se cumplen las condiciones de intervención de este seguro.

5. Impuestos y cargos por servicio

Es posible que se apliquen tarifas adicionales, como impuestos locales, cargos por servicio o depósitos de seguridad. Se indicarán claramente en el momento de la reserva.

6. Responsabilidades de los huéspedes que se alojan en nuestra casa de huéspedes

Se pide a nuestros huéspedes, así como a cualquier persona que visite nuestra casa de huéspedes, que cumplan con nuestras reglas y políticas durante su estadía, que lo invitamos a consultar en nuestra [guía digital](#).

En particular, está prohibido fumar o vapear en las habitaciones o apartamentos.

Estas normas también especifican los horarios de acceso y las condiciones de uso de la piscina, así como la ropa de baño recomendada. Tampoco aceptamos ninguna responsabilidad por accidentes dentro o alrededor de la piscina.

También les pedimos que respeten ciertas reglas de la vida en común: cordialidad, respeto mutuo, ausencia de ruido después de las 9 p.m.,...

Las mascotas están completamente prohibidas en la casa.

Nuestros huéspedes son responsables de la limpieza y el estado del alojamiento durante su estancia. Cualquier daño causado a la propiedad correrá a cargo del huésped.



La casa del Arti - Habitaciones - Bienvenida, Encanto y Confort
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean
Tel. +33 (0)6 03 30 91 30 | +33 (0)6 09 85 65 86
www.lacasadelarti.fr/es | contact@lacasadelarti.fr

También son responsables de la seguridad de sus pertenencias personales. La propiedad no se hace responsable de ninguna pérdida, robo o daño.

7. Responsabilidades de nuestra casa de huéspedes

Estamos comprometidos a brindar un servicio de calidad y hacer que su estadía sea lo más placentera posible. Sin embargo, no nos hacemos responsables de ninguna interrupción o incidente fuera de nuestro control.

Si tiene algún problema o queja durante su estadía, háganoslo saber de inmediato para que podamos tomar las medidas adecuadas para rectificar la situación.

Gracias por su comprensión.

Esperamos darle la bienvenida pronto.

Eduart y Philippe.

La casa del Arti

(Eduart Tafa, autónomo dado de alta con el número SIREN 831 166 889)