

Condiciones generales de venta

1. Reserva

1.1. Al hacer una reserva en nuestra web o a través de nuestro servicio de reservas, aceptas estos términos y condiciones generales de compra.

1.2. Para reservar una estancia, por favor proporciona información precisa y completa, como tus datos personales (identidad completa y dirección), las fechas deseadas de estancia y el número de ocupantes.

Tras la reserva, la información sobre la identidad (nombre y apellido), nacionalidad y fecha de nacimiento de cada ocupante también debe comunicarse mediante un sistema automatizado de registro de identidad.

1.3. Nuestras tarifas por pernoctación se basan en la ocupación de dos personas que comparten la misma cama.

El uso de la otra cama en la habitación está sujeto a la reserva para 3 o 4 personas o a nuestro acuerdo previo (con pago de un servicio adicional).

1.4. La reserva solo se valida tras recibir un correo electrónico de confirmación de nuestra parte, junto con los datos de pago.

2. Bienvenida - Llegada y salida

Las habitaciones suelen estar disponibles **a partir de las 15:00**.

La recepción se realiza **de 13:00 a 21:00 horas**, salvo acuerdo previo para llegar antes o después de este horario.

La habitación debe quedar libre **a más tardar a las 11:00 a.m.**

En caso de llegada y/o salida fuera del horario de recepción, se pueden aplicar cargos adicionales.

3. Asegurar la reserva

A menos que se indique lo contrario, todas las reservas deben estar garantizadas por una tarjeta de crédito **que siempre será válida durante 8 días después del final de la estancia**.

Al recibir su reserva, se le enviará un enlace de pago para asegurar su estadía con esta tarjeta de crédito. Es la confirmación de este enlace la que bloqueará efectivamente su reserva.

4. Tarifas y pago

4.1. El pago de la estancia se realizará de acuerdo con los términos y condiciones indicados en el momento de la reserva, como el importe total, los cargos por servicio y la política de cancelación aplicable.

4.2. Las condiciones de cancelación y modificación varían según el tipo de reserva y las tarifas seleccionadas.

4.3. Tarifa estándar - Reservas directas

4.3.1. Preautorización bancaria - Garantía de la estancia

Salvo pacto en contrario e independientemente del método de pago elegido, se realizará una **preautorización 15 días antes de la fecha** de llegada en la tarjeta de crédito registrada hasta **el importe total** de la estancia y las tasas turísticas (con un mínimo de 100 €).

Si el intento de autorización previa falla (por ejemplo, tarjeta de crédito caducada), se enviará un mensaje al cliente invitándolo a registrar una nueva tarjeta de crédito válida **dentro de las 48 horas**. A falta de una reacción útil, la reserva será cancelada por ley.

Esta preautorización también se utilizará para garantizar el pago de tasas, extras, posibles daños, etc. relacionados con la estancia. Será liberada a más tardar 7 días después de la fecha de salida.

4.3.2. Pago

Salvo que se acuerde lo contrario y independientemente del método de pago elegido, el importe total de **las noches de estancia** se cargará 8 días antes de la fecha de llegada a la tarjeta de crédito registrada.

Se solicitará el pago de impuestos turísticos y extras ya reservados (comidas, spa,...) en el check-in.

Si este pago se va a realizar, total o parcialmente, mediante vales de vacaciones, efectivo u otro medio de pago aceptado, la tarjeta de crédito debitada por la cantidad ya debitada automáticamente podrá ser reembolsada por el sobrepago.

El pago de cualquier otro extra y tasa en el lugar se realizará en la caja.

Estos pagos pueden realizarse con tarjeta de crédito, vales de vacaciones, efectivo o cheques bancarios.

También se aceptan transferencias SEPA, pero deben acreditarse en nuestra cuenta al menos diez días laborables antes de la fecha de llegada, para que el pago automático no se ejecute.

4.3.3. Condiciones de modificación

Para cualquier otro cambio, en cuanto al número de personas o las fechas de estancia, póngase en contacto con nosotros lo antes posible. Intentaremos satisfacerlo de acuerdo con nuestra disponibilidad.

La reserva se puede cambiar sin cargo hasta 8 días antes de la llegada, sujeto a disponibilidad para las nuevas fechas deseadas.

4.3.4. Política de cancelación

Si la cancelación se produce con menos de 8 días de antelación a la fecha prevista, los importes ya recibidos se conservarán y no se reembolsarán.

4.4. Reservas a través de la plataforma de reservas en línea (OTA)

El pago de la estancia es gestionado por esta plataforma, a excepción de las tasas turísticas y los extras y otras tasas en el sitio.

A la llegada se solicitará una tarjeta de crédito para permitir una preautorización de hasta 100 €, que se utilizará para garantizar el pago de comisiones, extras, posibles daños, etc. relacionado con la estancia. Esta preautorización se liberará a más tardar 7 días después de la fecha de salida.

4.5. Tarifa no cancelable

4.5.1. Pago

El importe total de la estancia (excluyendo las tasas turísticas y los extras solicitados) se cargará automáticamente en la tarjeta de crédito tan pronto como se confirme la reserva.

El importe de las tasas turísticas y los extras solicitados se cargarán automáticamente en la tarjeta de crédito en el momento del check-in.

4.5.2. Condiciones de modificación

No es posible realizar cambios en esta tarifa.

4.5.3. Política de cancelación

Cualquier cancelación por su parte incurrirá en una tarifa de cancelación en su totalidad a su cargo, sin posibilidad de reembolso. La tarifa de cancelación es el monto total de la reserva.

4.5.4. Seguro de cancelación

Esta tarifa incluye la posible suscripción, a su cargo, de un seguro de cancelación, que permite cubrir las cantidades ya pagadas si se cumplen las condiciones para la intervención de este seguro.

5. Impuestos y cargos por servicio

Es posible que se apliquen tarifas adicionales, como impuestos locales, cargos por servicio o depósitos de seguridad. Se indicarán claramente en el momento de la reserva.

6. Responsabilidades de las personas que residen en nuestra instalación

Se pide a nuestros huéspedes y a cualquier persona que visite nuestra propiedad que cumplan nuestras normas y políticas durante su estancia, que le invitamos a consultar en nuestra [guía digital](#).

En particular, está prohibido fumar o vapear en las habitaciones.



La Casa del Arti | Hotel & Spa - *bienvenido, bienestar, encanto y comodidad*

80 Avenue de Port-La Nouvelle - F-11130 Sigean

+33 (0)4 68 27 78 26 | +33 (0)6 03 30 91 30

www.lacasadelarti.fr/es | contact@lacasadelarti.fr

Estas normas también especifican los horarios de acceso y las condiciones de uso de la piscina, así como la ropa de baño recomendada. Tampoco aceptamos ninguna responsabilidad por accidentes dentro o alrededor de la piscina.

También les pedimos que respeten ciertas reglas de la vida en común: cordialidad, respeto mutuo, ausencia de ruido después de las 9 p.m.,...

Las mascotas están completamente prohibidas en la casa.

Nuestros huéspedes son responsables de la limpieza y el estado del alojamiento durante su estancia. Cualquier daño causado a la propiedad correrá a cargo del huésped.

También son responsables de la seguridad de sus pertenencias personales. La propiedad no se hace responsable de ninguna pérdida, robo o daño.

7. Responsabilidades de nuestra establecimiento

Estamos comprometidos a brindar un servicio de calidad y hacer que su estadía sea lo más placentera posible. Sin embargo, no nos hacemos responsables de ninguna interrupción o incidente fuera de nuestro control.

Si tiene algún problema o queja durante su estadía, háganoslo saber de inmediato para que podamos tomar las medidas adecuadas para rectificar la situación.

La Casa del Arti | Hotel & Spa - *bienvenido, bienestar, encanto y comodidad*

SAS Phil&Art Confort - SIREN 932 099 930 - TVA FR01932099930

Grupo Phil&Art La Casa del Arti