



La casa del Arti - Chambres d'hôtes - accueil, charme et confort
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean
T. +33 (0)6 09 85 65 86 | +33 (0)6 03 30 91 30
www.lacasadelarti.fr | contact@lacasadelarti.fr

Merci pour votre intérêt sur notre maison d'hôtes.

Nous vous invitons à consulter attentivement nos conditions générales de vente avant de réserver un séjour. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des clarifications.

Conditions générales de vente

1. Réservation

1.1. En effectuant une réservation sur notre site internet, vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

1.2. Pour réserver un séjour, veuillez fournir des informations exactes et complètes, telles que vos coordonnées personnelles (identité complète et adresse), les dates de séjour souhaitées, le nombre d'occupants, les âges des enfants, etc.

1.3. Nos prix de nuitée sont basés sur l'occupation par deux personnes partageant le même lit. L'utilisation d'un autre nuit de la chambre est subordonné à la réservation pour 3 personnes (adultes ou enfants de plus de 3 ans) ou à notre accord préalable (avec paiement d'une prestation complémentaire).

1.4. La réservation est confirmée uniquement après réception d'une confirmation de notre part, accompagnée des détails de paiement.

Si jamais vous ne recevez pas cet email, merci nous contacter par téléphone ou de nous envoyer un email (voir nos coordonnées en fin de ce document).

2. Accueil - Arrivée et départ

Les chambres sont en principe disponibles à partir de **16h00**.

L'accueil est assuré **de 16h00 à 20h00**, sauf en cas d'accord préalable sur une arrivée avant ou après ces heures.

La chambre doit être libérée **au plus tard à 10h00**.

En cas d'arrivée et/ou de départ en-dehors des heures d'accueil, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.



La casa del Arti - Chambres d'hôtes - accueil, charme et confort
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean
T. +33 (0)6 09 85 65 86 | +33 (0)6 03 30 91 30
www.lacasadelarti.fr | contact@lacasadelarti.fr

Ces horaires d'arrivée et de départ sont établis pour nous permettre de faire le ménage et de préparer nos chambres pour recevoir nos clients, tout comme d'avoir une vie familiale et sociale. Merci pour votre compréhension.

3. Sécurisation de la réservation

Sauf indication contraire, toutes les réservations doivent être garanties par une **carte de crédit** qui sera **toujours valide 8 jours après la fin du séjour**.

Un lien de paiement permettant de sécuriser votre séjour par cette carte de crédit vous sera envoyé à la réception de votre réservation. C'est la confirmation de ce lien qui bloquera effectivement votre réservation.

Une **pré-autorisation** pour un montant de **100€** sera enregistrée sur votre carte bancaire le jour de votre arrivée. Elle sera libérée au plus tard 7 jours après la date de votre départ. Cette pré-autorisation sert uniquement à garantir le paiement des frais, extras, dégâts éventuels, ... liés à votre séjour.

4. Tarifs et paiement

4.1. Le paiement du séjour s'effectue selon les modalités indiquées lors de la réservation, telles que le montant total, les frais de service éventuels et les conditions d'annulation applicables.

4.2. Les conditions d'annulation et de modification varient en fonction du type de réservation et des tarifs sélectionnés.

4.3. Tarif standard

4.3.1. Paiement

Un **acompte** sera réclamé à la confirmation de la réservation pour garantir celle-ci. Cet acompte correspondra au montant de la (première) nuit et sera prélevé sur la carte de crédit **8 jours avant la date d'arrivée**.

Si cette date se situe dans moins de 8 jours, l'acompte sera prélevé dès la confirmation de la réservation.



La casa del Arti - Chambres d'hôtes - accueil, charme et confort
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean
T. +33 (0)6 09 85 65 86 | +33 (0)6 03 30 91 30
www.lacasadelarti.fr | contact@lacasadelarti.fr

Le **solde** du **montant du séjour** (hors taxes de séjour et extras éventuels demandés) sera prélevé sur la carte de crédit lors de l'enregistrement de votre arrivée (check-in).

Le montant des **taxes de séjour et extras éventuels** demandés sera prélevé sur la carte de crédit lors de l'enregistrement de votre départ (check-out).

4.3.2. Conditions de modification

Pour toute autre modification, concernant le nombre de personnes ou les dates de séjour, veuillez nous contacter dès que possible. Nous essaierons de vous satisfaire en fonction de nos disponibilités.

La réservation est modifiable gratuitement jusqu'à 8 jours avant l'arrivée, sous réserve de disponibilités pour les nouvelles dates souhaitées.

4.3.3. Conditions d'annulation

Si l'annulation se produit moins de 8 jours avant la date prévue, l'acompte perçu sera conservé et non remboursé.

4.4. Tarif non annulable

4.4.1. Paiement

Le montant total du séjour (hors taxes de séjour et extras éventuels demandés) sera prélevé automatiquement sur la carte de crédit dès la confirmation de la réservation.

Le montant des taxes de séjour et extras éventuels demandés sera prélevé automatiquement sur la carte de crédit lors de l'enregistrement de votre départ.

4.4.2. Conditions de modification

Aucune modification n'est possible pour ce tarif.



La casa del Arti - Chambres d'hôtes - accueil, charme et confort
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean
T. +33 (0)6 09 85 65 86 | +33 (0)6 03 30 91 30
www.lacasadelarti.fr | contact@lacasadelarti.fr

4.4.3. Conditions d'annulation

Toute annulation de votre part entrainera des frais d'annulation intégralement à votre charge, sans aucune possibilité de remboursement. Les frais d'annulation correspondent au montant total de la réservation.

4.4.4. Assurance annulation

Ce tarif inclut la souscription à une assurance annulation, qui permet la prise en charge des montants déjà payés si les conditions d'intervention de cette assurance sont rencontrées.

5. Taxes et frais de service

Des frais supplémentaires, tels que les taxes locales, les frais de service ou les dépôts de garantie, peuvent s'appliquer. Ils seront clairement indiqués lors de la réservation.

6. Responsabilités des personnes résidant dans notre maison d'hôtes

Il est demandé à nos clients ainsi qu'à toute personne fréquentant notre maison d'hôtes de respecter nos règles et politiques pendant leur séjour, que nous invitons à parcourir dans notre [guide numérique](#).

Il est notamment interdit de fumer ou de vapoter dans les chambres ou l'appartement.

Ces règles précisent également les heures d'accès et les conditions d'utilisation de la piscine, ainsi que les tenues de bain recommandées. Nous déclinons par ailleurs toute responsabilité en cas d'accident dans ou autour de la piscine.

Nous demandons aussi de respecter certaines règles de vie commune: cordialité, respect l'un de l'autre, absence de bruits au-delà de 21 heures, ...

Les animaux sont totalement interdits dans la maison.

Nos clients sont responsables de la propreté et de l'état de l'hébergement pendant leur séjour. Tout dommage causé à la propriété sera facturé au voyageur.



La casa del Arti - Chambres d'hôtes - accueil, charme et confort
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean
T. +33 (0)6 09 85 65 86 | +33 (0)6 03 30 91 30
www.lacasadelarti.fr | contact@lacasadelarti.fr

Ils sont également responsables de la sécurité de leurs effets personnels. L'établissement décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage.

7. Responsabilités de notre maison d'hôtes

Nous nous engageons à fournir un service de qualité et à rendre votre séjour le plus agréable possible. Cependant, nous ne pouvons être tenus responsables des perturbations ou des incidents indépendants de notre volonté.

En cas de problème ou de réclamation pendant votre séjour, veuillez nous en informer immédiatement afin que nous puissions prendre les mesures appropriées pour remédier à la situation.

Merci pour votre compréhension.

Nous serons ravis de vous accueillir prochainement.

Eduart & Philippe.

La casa del Arti

(Eduart Tafa, auto-entrepreneur enregistré sous le n° SIREN 831 166 889)