



**La casa del Arti** - Bed & Breakfast - Welkom, charme en comfort  
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean  
T. +33 (0)6 09 85 65 86 | +33 (0)6 03 30 91 30  
[www.lacasadelarti.fr/en](http://www.lacasadelarti.fr/en) | [contact@lacasadelarti.fr](mailto:contact@lacasadelarti.fr)

Hallo. Hartelijk dank voor uw interesse in ons gastenhuis.

Wij nodigen u uit om onze algemene voorwaarden zorgvuldig door te nemen voordat u een verblijf boekt. Als u vragen of opmerkingen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen voor opheldering.

## **Algemene verkoopvoorwaarden**

### **1. Boeking**

1.1. Door een boeking te maken op onze website, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.2. Om een verblijf te boeken, dient u nauwkeurige en volledige informatie te verstrekken, zoals uw persoonlijke gegevens (volledige identiteit en adres), gewenste verblijfsdata, aantal personen, leeftijden van kinderen, enz.

1.3. Onze overnachtingstarieven zijn gebaseerd op een bezetting door twee personen die hetzelfde bed delen. Het gebruik van nog een nacht van de kamer is afhankelijk van de reservering voor 3 personen (volwassenen of kinderen ouder dan 3 jaar) of van onze voorafgaande overeenkomst (met betaling van een extra service).

1.4. De boeking is pas definitief na ontvangst van een bevestiging van ons, samen met betalingsgegevens.

Als u deze e-mail niet ontvangt, neem dan telefonisch contact met ons op of stuur ons een e-mail (zie onze contactgegevens aan het einde van dit document).

### **2. Welkom - Aankomst en vertrek**

Kamers zijn meestal beschikbaar **vanaf 16:00 uur**.

De receptie is beschikbaar **van 16:00 tot 20:00 uur**, tenzij vooraf overeengekomen om voor of na deze uren aan te komen.

De kamer moet **uiterlijk om 10.00 uur** worden verlaten.

In geval van aankomst en/of vertrek buiten de openingstijden van de receptie kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.



**La casa del Arti** - Bed & Breakfast - Welkom, charme en comfort  
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean  
T. +33 (0)6 09 85 65 86 | +33 (0)6 03 30 91 30  
[www.lacasadelarti.fr/en](http://www.lacasadelarti.fr/en) | [contact@lacasadelarti.fr](mailto:contact@lacasadelarti.fr)

Deze in- en uitchecktijden zijn ingesteld om ons in staat te stellen onze kamers schoon te maken en voor te bereiden om onze gasten te ontvangen, maar ook om een gezins- en sociaal leven te hebben. Bedankt voor uw begrip.

### **3. Vastzetten van de reservering**

Tenzij anders vermeld, moeten alle reserveringen worden gegarandeerd door een creditcard **die altijd 8 dagen geldig is na het einde van het verblijf**.

Een betaallink om uw verblijf met deze creditcard te beveiligen wordt u na ontvangst van uw reservering toegestuurd. Het is de bevestiging van deze link die uw boeking effectief blokkeert.

Een **Pre-autorisatie** voor een bedrag van **100€** wordt op de dag van aankomst op uw creditcard bijgeschreven. Het wordt uiterlijk 7 dagen na de datum van uw vertrek vrijgegeven. Deze pre-autorisatie wordt enkel gebruikt om de betaling van kosten, extra's, eventuele schade, etc. te garanderen. in verband met uw verblijf.

### **4. Tarieven en betaling**

4.1. Betaling van het verblijf dient te geschieden in overeenstemming met de voorwaarden die bij de boeking zijn opgegeven, zoals het totaalbedrag, eventuele servicekosten en de geldende annuleringsvoorwaarden.

4.2. De annulerings- en wijzigingsvoorwaarden variëren afhankelijk van het type reservering en de gekozen tarieven.

#### **4.3. Standaardtarief**

##### *4.3.1. Betaling*

Bij bevestiging van de boeking wordt een **aanbetaling** gevraagd om de boeking te garanderen.

Deze borg komt overeen met het bedrag van de (eerste) nacht en wordt **8 dagen voor de aankomstdatum** van de creditcard afgeschreven.



**La casa del Arti** - Bed & Breakfast - Welkom, charme en comfort  
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean  
T. +33 (0)6 09 85 65 86 | +33 (0)6 03 30 91 30  
[www.lacasadelarti.fr/en](http://www.lacasadelarti.fr/en) | [contact@lacasadelarti.fr](mailto:contact@lacasadelarti.fr)

Als deze datum minder dan 8 dagen verwijderd is, wordt de aanbetaling in rekening gebracht zodra de boeking is bevestigd.

Het **saldo** van het **bedrag van het verblijf** (exclusief toeristenbelasting en eventuele extra's) wordt bij het inchecken van de creditcard afgeschreven.

Het bedrag van de **toeristenbelasting en eventuele extra's** worden bij het uitchecken in rekening gebracht op de creditcard.

#### 4.3.2. Voorwaarden voor wijziging

Voor eventuele andere wijzigingen, met betrekking tot het aantal personen of verblijfsdata, kunt u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. We zullen proberen u tevreden te stellen op basis van onze beschikbaarheid.

De reservering kan **tot 7 dagen voor aankomst kosteloos** worden gewijzigd, onder voorbehoud van beschikbaarheid voor de gewenste nieuwe data.

#### 4.3.3. Annuleringsvoorwaarden

Als de annulering **minder dan 8 dagen voor de geplande datum** plaatsvindt, wordt de geïnde aanbetaling ingehouden en niet terugbetaald.

### 4.4. Niet-opzegbaar tarief

#### 4.4.1. Betaling

Het totale bedrag van het verblijf (exclusief toeristenbelasting en eventuele gevraagde extra's) wordt automatisch van de creditcard afgeschreven zodra de reservering is bevestigd.

Het bedrag van de toeristenbelasting en eventuele extra's worden bij het inchecken automatisch van de creditcard afgeschreven.

#### 4.4.2. Voorwaarden voor wijziging

Voor dit tarief zijn geen wijzigingen mogelijk.

#### 4.4.3. Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering door u worden volledige annuleringskosten in rekening gebracht op uw kosten, zonder enige mogelijkheid tot terugbetaling. De annuleringskosten zijn het totale bedrag van de reservering.

#### 4.4.4. Annuleringsverzekering

Dit tarief omvat de inschrijving op een annuleringsverzekering, die de betaling van de reeds betaalde bedragen mogelijk maakt als aan de voorwaarden voor tussenkomst van deze verzekering is voldaan.

### 5. Belastingen en servicekosten

Er kunnen extra kosten van toepassing zijn, zoals lokale belastingen, servicekosten of borgsommen. Ze worden duidelijk aangegeven op het moment van boeking.

### 6. Verantwoordelijkheden van gasten die in ons gastenverblijf verblijven

Zowel onze gasten als iedereen die ons pension bezoekt, worden gevraagd zich tijdens hun verblijf aan onze regels en voorwaarden te houden, die we u uitnodigen om door te bladeren in onze [digitale gids](#).

In het bijzonder is het verboden om te roken of te vaperen in de kamers of het appartement.

Deze regels specificeren ook de openingstijden en gebruiksvoorwaarden van het zwembad, evenals de aanbevolen badkleding. Ook aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor ongevallen in of rond het zwembad.

We vragen u ook om bepaalde regels van het gemeenschappelijke leven te respecteren: hartelijkheid, respect voor elkaar, afwezigheid van lawaai na 21 uur,...

Huisdieren zijn volledig verboden in het huis.

Onze gasten zijn verantwoordelijk voor de netheid en staat van de accommodatie tijdens hun verblijf. Eventuele schade aan de accommodatie wordt in rekening gebracht bij de gast.



**La casa del Arti** - Bed & Breakfast - Welkom, charme en comfort  
80 Avenue de Port-la-Nouvelle - F-11130 Sigean  
T. +33 (0)6 09 85 65 86 | +33 (0)6 03 30 91 30  
[www.lacasadelarti.fr/en](http://www.lacasadelarti.fr/en) | [contact@lacasadelarti.fr](mailto:contact@lacasadelarti.fr)

Ze zijn ook verantwoordelijk voor de veiligheid van hun persoonlijke bezittingen. De accommodatie is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade.

## **7. Verantwoordelijkheden van ons gastenverblijf**

We doen er alles aan om kwaliteitsservice te bieden en uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Wij kunnen echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele storingen of incidenten buiten onze controle.

Als u tijdens uw verblijf problemen of klachten heeft, laat het ons dan onmiddellijk weten, zodat we passende maatregelen kunnen nemen om de situatie recht te zetten.

Bedankt voor uw begrip.

We kijken ernaar uit u binnenkort te mogen verwelkomen.

Eduart & Philippe.

### **La casa del Arti**

*(Eduart Tafa, zelfstandige die is ingeschreven onder het Siren-nummer 831 166 889)*